

---

# FORMA

Sistema de Creación de Formularios para Publicación Web

## Manual de Usuario

---

*Versión*

**3.0**

*Fecha de revisión*

**10/11/2017**

*Realizado por*

**Equipo FORMA**

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>FORMULARIOS.....</b>	<b>3</b>
1.1.	<i>FORMA.....</i>	<i>4</i>
1.2.	<i>Acceso a la Plataforma.....</i>	<i>4</i>
1.3.	<i>Formularios.....</i>	<i>5</i>

# 1

## FORMULARIOS

## 1.1. FORMA

FORMA es el Sistema de Gestión de Formularios dinámicos de la Administración General del Estado (AGE).

El sistema permite a los usuarios del PAe – Portal Administración Electrónica la creación de formularios dinámicos. Estos formularios pueden ser de acceso público (formularios abiertos) o para un grupo cerrado de usuarios (formularios restringidos). Los formularios podrán ser definidos para requerir firma electrónica.

El sistema permite a los usuarios del PAE:

- Creación y edición de formularios dinámicos.
- Cierre y eliminación de formularios.
- Consulta de las respuestas.
- Explotación de las respuestas.

## 1.2. Acceso a la Plataforma

Cada formulario posee dos URL's de acceso, con y sin estilos. Para el acceso a los formularios restringidos el usuario debe identificarse. Si los usuarios de dicho formulario son usuarios PAe, éstos deben autenticarse mediante su usuario PAe-Portal. Los usuarios que entren vía correo electrónico deberán autenticarse con el correo y la contraseña proporcionada.

FORMA  
GESTIÓN Y EDICIÓN DE FORMULARIOS

El acceso al formulario es restringido.  
Acceso con usuario PAe-Portal Administración Electrónica.

Acceso PAe ▶

Acceso con correo electrónico.

Entrar ▶

[He olvidado mi contraseña](#)

Forma: Aplicación de gestión de formularios dinámicos. Versiones de navegador soportadas:

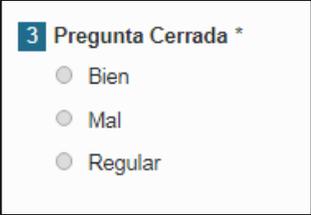
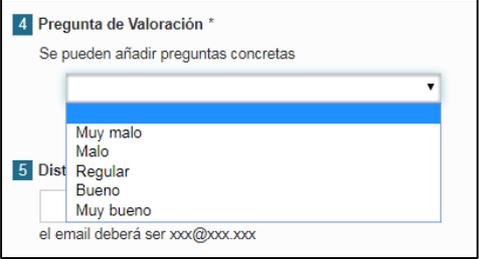
- Internet Explorer 9 o superior
- Firefox 25 o superior
- Chrome 30 o superior

## 1.3. Formularios

En esta sección se explicarán, de forma detallada, la tipología de preguntas y las opciones que puede tener un formulario para su completado. Los formularios están divididos por secciones, y dentro de éstas puede haber una o varias subsecciones. Si el formulario posee más de una sección, cada una de ellas se mostrará en una pantalla.

The screenshot displays the FORMA web application interface. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS', and the 'FORMA' logo. The main content area is titled 'prueba' and contains a form structure. The form is organized into sections and sub-sections. The first section is 'Sección 1', which includes a title 'Sección 1' and a description 'Título de sección extendido' and 'Descripción de la sección'. Below this is 'Subsección 1', with a title 'Subsección 1' and a description 'Título extendido de la subsección 1'. The sub-section contains several question types: 1. 'Pregunta abierta \*' with a text input field. 2. 'Pregunta Cerrada \*' with radio buttons for 'Bien', 'Mal', and 'Regular'. 3. 'Pregunta de Valoración \*' with a dropdown menu and the text 'Se pueden añadir preguntas concretas'. 4. 'Distintas preguntas predefinidas - email \*' with a text input field and the note 'el email deberá ser xxx@xxx.xxx'. 5. 'Subida de ficheros' with a 'Cargar fichero' button. At the bottom of the form, there is a 'Antes de enviar' section with a warning: 'El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.' Below this is a 'No soy un robot' checkbox and a CAPTCHA image. At the very bottom, there are 'Validar' and 'Enviar' buttons. The footer of the page reads 'Forma © Ministerio de Hacienda y Función Pública'.

La tipología de preguntas en un formulario es muy variada, y pueden estar condicionadas a las respuestas de otras preguntas.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pregunta Abierta:</b></li> </ul>	<p>La respuesta a este tipo de preguntas no está prediseñada, aunque sí podrá estar acotada por límite de caracteres o por formato de respuesta.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pregunta Cerrada:</b></li> </ul>	<p>La respuesta a este tipo de preguntas ya está prediseñada, pudiendo ser de selección única o múltiple y pudiendo mostrar las respuestas en forma de lista o check.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pregunta de valoración:</b></li> </ul>	<p>En este tipo de pregunta se tendrá que seleccionar una de las respuestas prefijadas conforme a la valoración del usuario.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pregunta prefijada:</b></li> </ul>	<p>Preguntas con validación predefinida como puede ser: email, NIF, CIF o DNI/CIF.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Subida de ficheros:</b></li> </ul>	<p>En el formulario siempre se mostrará el siguiente mensaje de aviso:</p>

	<p><b>Aviso importante</b></p> <p>El formulario se guarda automáticamente y puede modificarlo las veces que necesite pero una vez enviado ya no podrá modificarlo.</p>
--	--

Las acciones que se pueden realizar en un formulario son las siguientes:

	<p>Cuando un formulario tiene más de una sección éstas se muestran cada una en una pantalla, por lo que para pasar de una sección a otra del formulario hay que pulsar este botón.</p>
	<p>Si se quiere retroceder en la navegación del formulario, a partir de la segunda sección aparecerá este botón.</p>
	<p>Pulsando este botón se puede verificar que las respuestas son válidas antes de ser enviado el formulario con las respuestas. Si existe alguna respuesta que no cumpla las reglas de validación, el sistema mostrará un mensaje como el siguiente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; background-color: #ffe6e6; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Error de formulario</b>      Esta pregunta es obligatoria      &lt; 1 de 4 &gt;</p> </div>
	<p>Pulsando este botón se enviarán las respuestas del formulario, una vez validadas correctamente. Cuando se pulsa este botón ya no se pueden modificar las respuestas del formulario y volver a enviarlo.</p>

Puede ser que el formulario requiera de firma electrónica para su envío, por lo que, antes de este último paso se mostrará la siguiente ventana para firmarlo:

**Formulario de prueba**  
*Formulario de prueba con firma electrónica*

El formulario requiere firma electrónica. Se va a proceder a firmar electrónicamente los datos enviados el 16/12/2013 a las 16:39:27

